

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการงานห้องปฏิบัติการวิศกรรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2563								
ความพึงพอใจในด้านต่างๆต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	จำนวนลูกค้าต่อระดับความพึงพอใจ (ราย)					คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	%
	5	4	3	2	1			
<b>ความพึงพอใจต่อการให้บริการ</b>								
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>								
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	3	9				51	60	85
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	2	8	2			48	60	80
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	3	6	3			48	60	80
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	10	2				58	60	96.67
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>								
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	6	6				54	60	90.00
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	6	6				54	60	90.00
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	7	5				55	60	91.67
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	4	8				52	60	86.67
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	6	6				54	60	90.00
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>								
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	2	7	3			47	60	78.33
11. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	4	5	3			49	60	81.67
12. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4	8				52	60	86.67
13. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3	7	2			49	60	81.67
14. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	3	7	2			49	60	81.67
15. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	4	6	2			50	60	83.33
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>								
16. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	2	9	1			49	60	81.67
17. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	4	8				52	60	86.67
18. ผลการให้บริการในภาพรวม	2	10				50	60	83.33
<b>ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ</b>								
<b>การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ</b>								
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	3	9				51	60	85.00
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	8	4				56	60	93.33
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	3	7	2			49	60	81.67
<b>การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ</b>								
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	6	6				54	60	90.00
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่	8	4				56	60	93.33
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ынดี และเต็มใจให้บริการ	8	4				56	60	93.33
<b>การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ</b>								
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	5	6	1			52	60	86.67
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	3	5	4			47	60	78.33
<b>ระดับความพึงพอใจโดยรวม</b>						1342	1560	86.03

ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจจากลูกค้าจำนวน 12 ราย