

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ของผู้รับบริการจากสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ปี 2566
ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (เขตละ 100 ชุด/ รวม 5,200 ชุด) (ข้อมูล ณ วันที่ 11 กย.66)

ลำดับ	สถานพยาบาล	จังหวัด	พื้นที่	รายเขต	รวม
1	โรงพยาบาลนครพิงค์	เชียงใหม่	เขตบริการสุขภาพที่ 1	181	678
2	โรงพยาบาลสันทราย	เชียงใหม่	เขตบริการสุขภาพที่ 1	165	
3	โรงพยาบาลดอยสะเก็ด	เชียงใหม่	เขตบริการสุขภาพที่ 1	163	
4	โรงพยาบาลลำพูน	ลำพูน	เขตบริการสุขภาพที่ 1	169	
5	โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์	เขตบริการสุขภาพที่ 2	0	710
6	โรงพยาบาลศรีสังวระสุโขทัย	สุโขทัย	เขตบริการสุขภาพที่ 2	1	
7	โรงพยาบาลพรหมพิราม	พิษณุโลก	เขตบริการสุขภาพที่ 2	293	
8	โรงพยาบาลวังโป่ง	เพชรบูรณ์	เขตบริการสุขภาพที่ 2	416	
9	โรงพยาบาลสวรรคคร์ประชารักษ์	นครสวรรค์	เขตบริการสุขภาพที่ 3	101	409
10	โรงพยาบาลห้วยคต	อุทัยธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 3	101	
11	โรงพยาบาลกำแพงเพชร	กำแพงเพชร	เขตบริการสุขภาพที่ 3	103	
12	โรงพยาบาลวังทรายพูน	พิจิตร	เขตบริการสุขภาพที่ 3	104	
13	โรงพยาบาลเสนา	พระนครศรีอยุธยา	เขตบริการสุขภาพที่ 4	105	121
14	โรงพยาบาลโพธิ์ทอง	อ่างทอง	เขตบริการสุขภาพที่ 4	1	
15	โรงพยาบาลมะเรียงลพบุรี	ลพบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 4	0	
16	โรงพยาบาลหนองโดน	สระบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 4	15	
17	โรงพยาบาลราชบุรี	ราชบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	33	255
18	โรงพยาบาลดำเนินสะดวก	ราชบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	0	
19	โรงพยาบาลเจ้าคุณไพบุลย์พนมทวน	กาญจนบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	221	
20	โรงพยาบาลบ้านลาด	เพชรบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 5	1	
21	โรงพยาบาลบ้านบึง	ชลบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 6	230	1,134
22	โรงพยาบาลพนัสนิคม	ชลบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 6	228	
23	โรงพยาบาลชลบุรี	ชลบุรี	เขตบริการสุขภาพที่ 6	285	
24	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว	สระแก้ว	เขตบริการสุขภาพที่ 6	391	
25	โรงพยาบาลชุมแพ	ขอนแก่น	เขตบริการสุขภาพที่ 7	1	455
26	โรงพยาบาลขอนแก่น	ขอนแก่น	เขตบริการสุขภาพที่ 7	0	
27	โรงพยาบาลเชียงยืน	มหาสารคาม	เขตบริการสุขภาพที่ 7	228	
28	โรงพยาบาลเมืองสรวง	ร้อยเอ็ด	เขตบริการสุขภาพที่ 7	226	
29	โรงพยาบาลปากคาด	บึงกาฬ	เขตบริการสุขภาพที่ 8	102	286
30	โรงพยาบาลวังสะพุง	เลย	เขตบริการสุขภาพที่ 8	1	
31	โรงพยาบาลหนองคาย	หนองคาย	เขตบริการสุขภาพที่ 8	9	
32	โรงพยาบาลสกลนคร	สกลนคร	เขตบริการสุขภาพที่ 8	174	
33	โรงพยาบาลสูงเนิน	นครราชสีมา	เขตบริการสุขภาพที่ 9	21	21
34	โรงพยาบาลหนองกี่	บุรีรัมย์	เขตบริการสุขภาพที่ 9	0	

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ของผู้รับบริการจากสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ปี 2566
ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (เขตละ 100 ชุด/ รวม 5,200 ชุด) (ข้อมูล ณ วันที่ 11 กย.66)

ลำดับ	สถานพยาบาล	จังหวัด	พื้นที่	รายเขต	รวม
35	โรงพยาบาลนางรอง	บุรีรัมย์	เขตบริการสุขภาพที่ 9	0	
36	โรงพยาบาลสุรินทร์	สุรินทร์	เขตบริการสุขภาพที่ 9	0	
37	โรงพยาบาลขุนหาญ	ศรีสะเกษ	เขตบริการสุขภาพที่ 10	167	410
38	โรงพยาบาลศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	เขตบริการสุขภาพที่ 10	109	
39	โรงพยาบาลเขื่องใน	อุบลราชธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 10	62	
40	โรงพยาบาลยโสธร	ยโสธร	เขตบริการสุขภาพที่ 10	72	
41	โรงพยาบาลท่าศาลา	นครศรีธรรมราช	เขตบริการสุขภาพที่ 11	44	212
42	โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 11	5	
43	โรงพยาบาลบ้านนาสาร	สุราษฎร์ธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 11	7	
44	โรงพยาบาลชัยบุรี	สุราษฎร์ธานี	เขตบริการสุขภาพที่ 11	156	
45	โรงพยาบาลมะนัง	สตูล	เขตบริการสุขภาพที่ 12	118	475
46	โรงพยาบาลยะลา	ยะลา	เขตบริการสุขภาพที่ 12	326	
47	โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	นราธิวาส	เขตบริการสุขภาพที่ 12	0	
48	โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	นราธิวาส	เขตบริการสุขภาพที่ 12	31	
49	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา	กรุงเทพมหานคร	เขตบริการสุขภาพที่ 13	0	230
50	โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	กรุงเทพมหานคร	เขตบริการสุขภาพที่ 13	62	
51	โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า	กรุงเทพมหานคร	เขตบริการสุขภาพที่ 13	166	
52	โรงพยาบาลสิรินธร	กรุงเทพมหานคร	เขตบริการสุขภาพที่ 13	2	
รวม				5,396	5,396

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ความเชื่อมั่น) ของผู้รับบริการจากสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ปี 2566 ในระบบ HS4 จำนวน 52 แห่ง (5,200 ชุด) (ข้อมูล ณ วันที่ 11 กย.66)

รายการ		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวนผู้ตอบ (N)	สรุปการวิเคราะห์			
		5	4	3	2	1		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าส่วนเบี่ยงเบน S.D	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ											
1	ด้านขั้นตอน/คุณภาพการให้บริการ	1,893	2,225	1,033	151	94	5,396	4.05	81.02	0.90	มาก
2	ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1,382	2,538	1,184	185	107	5,396	3.91	78.17	0.88	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1,828	2,469	932	111	56	5,396	4.09	81.88	0.82	มาก
สรุปการวิเคราะห์ภาพรวม		5,103	7,232	3,149	447	257	16,188	4.02	80.36	0.87	มาก
%		31.52	44.68	19.45	2.76	1.59					

เกณฑ์การประเมิน

- 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ น้อย
- 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ มาก
- 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ มากที่สุด

ลำดับ	ภาพรวม	%
5	มากที่สุด	31.52
4	มาก	44.68
3	ปานกลาง	19.45
2	น้อย	2.76
1	น้อยที่สุด	1.59